



Roma, 31 Marzo 2010

Gentile Cliente,

al fine di renderLe un servizio gradito, La informiamo che dal 01 marzo 2010 è in vigore il Decreto Legislativo n. 11 27/01/2010 che recepisce la Direttiva Europea 2007/64/CE relativa ai Servizi di Pagamento (Payment Services Directive di seguito PSD).

La PSD si applica ai principali servizi di pagamento effettuati in Euro e nelle altre valute degli Stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e ha i seguenti obiettivi:

- accrescere la trasparenza nei confronti dei clienti nell'erogazione dei servizi di pagamento;
- migliorare i tempi e le modalità di esecuzione dei servizi di pagamento;
- standardizzare diritti ed obblighi sia per gli operatori che per i clienti;
- aumentare la concorrenza tra gli operatori.

Richiamiamo la Sua attenzione sui principali aspetti normativi, con particolare riferimento ai bonifici:

IBAN

Il codice "IBAN" viene adottato come identificativo unico dell'ordinante e/o del beneficiario per l'esecuzione dei bonifici che non potranno più essere eseguiti sulla base delle "vecchie" coordinate bancarie.

Per tale motivo, è necessaria la massima attenzione nella indicazione del codice "IBAN" del beneficiario, che avrà importanza prevalente in caso di incongruenza con l'eventuale indicazione di altre informazioni, ed in mancanza di tale codice non sarà più possibile eseguire l'operazione richiesta.

TEMPI DI ESECUZIONE

La normativa prevede che le banche debbono garantire l'accredito dell'importo del bonifico alla banca del beneficiario entro il termine massimo **di 3 giorni lavorativi (D+3)** prorogabile di una ulteriore giornata lavorativa per le operazioni disposte con supporto cartaceo (D+4).

A partire dal 01 gennaio 2012 i suddetti termini dovranno essere ricondotti ad 1 giorno lavorativo (D+1).

Banca UBAE ha stabilito un termine di ricezione degli ordini di pagamento fissato entro le ore 13.30 del giorno lavorativo (Cut-Off).

Oltre tale orario, la disposizione verrà considerata ricevuta il giorno lavorativo successivo.

BANCA UBAE S.P.A.



TEMPI DI ACCREDITO

Per i bonifici ricevuti entro le ore 16.00 da altra Banca a favore di nostri beneficiari la data valuta e la disponibilità sarà coincidente con la data di accredito dei fondi sul conto di Banca UBAE. Oltre tale orario, il bonifico verrà considerato ricevuto il giorno lavorativo successivo.

VALUTA ANTERGATA

Non è più possibile disporre bonifici con "valuta antergata".

MODALITA' DI APPLICAZIONE SPESE

Banca UBAE garantisce il trasferimento della totalità dell'importo dell'operazione non decurtato dalle spese.

L'addebito delle spese sarà effettuato contestualmente all'accredito o all'addebito dell'importo disposto, con indicazione separata. Nelle contabili verrà quindi specificato l'importo delle spese percepite.

COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O EFFETTUATE IN MODO INESATTO

Il cliente potrà richiedere la rettifica delle operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, entro i 13 mesi (decorrenti dalla data di addebito nel caso di cliente pagatore e da quella di accredito per il cliente beneficiario).

NOTIFICA DEL RIFIUTO

E' previsto un obbligo di notifica da parte della Banca qualora l'esecuzione di un pagamento sia stata rifiutata, salvo i casi in cui tale comunicazione sia contraria a norme di legge.

Per ogni ulteriore informazione, siamo a Sua disposizione per fornire ulteriori dettagli.

Con i nostri migliori saluti.

BANCA UBAE SPA