

Roma, Luglio 2013

Gentile Cliente,

al fine di renderLe un servizio gradito, La informiamo che dal 01 marzo 2010 è in vigore il Decreto Legislativo n. 11 27/01/2010 che recepisce la Direttiva Europea 2007/64/CE relativa ai Servizi di Pagamento (Payment Services Directive di seguito PSD).

La PSD si applica ai principali servizi di pagamento effettuati in Euro e nelle altre valute degli Stati membri dell'Unione Europea e della Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e ha i seguenti obiettivi:

- accrescere la trasparenza nei confronti dei clienti nell'erogazione dei servizi di pagamento;
- migliorare i tempi e le modalità di esecuzione dei servizi di pagamento;
- standardizzare diritti ed obblighi sia per gli operatori che per i clienti;
- aumentare la concorrenza tra gli operatori.

Richiamiamo la Sua attenzione sui principali aspetti normativi, con particolare riferimento ai bonifici:

IBAN

Il codice IBAN viene adottato come l'unico identificativo dell'ordinante e/o del beneficiario per l'esecuzione dei bonifici.

TEMPI DI ESECUZIONE

Da gennaio 2012 (situazione definitiva) i fondi sono trasferiti alla banca del beneficiario entro il giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine nel caso di disposizioni telematiche; entro il secondo giorno per ordini cartacei.

Banca UBAE ha stabilito un termine di ricezione degli ordini di pagamento fissato entro le ore 13.30 del giorno lavorativo (Cut-Off).

Oltre tale orario l'ordine è considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo.

TEMPI DI ACCREDITO

Per i bonifici ricevuti da altra Banca entro le ore 16.00 a favore di nostri beneficiari la data valuta e la disponibilità coincidono con la data in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto di Banca UBAE.

Oltre tale orario, il bonifico è considerato ricevuto il giorno lavorativo successivo.

VALUTA ANTERGATA

Non è possibile disporre bonifici con "valuta antergata".

MODALITA' DI APPLICAZIONE SPESE

Banca UBAE garantisce il trasferimento della totalità dell'importo dell'operazione non decurtato dalle spese.

L'addebito delle spese è effettuato contestualmente all'accredito o all'addebito dell'importo disposto, con indicazione separata. Nelle contabili è quindi specificato l'importo delle spese percepite.

COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O EFFETTUATE IN MODO INESATTO

Il cliente potrà richiedere la rettifica delle operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto entro 13 mesi (decorrenti dalla data di addebito nel caso di cliente pagatore o da quella di accredito per il cliente beneficiario).

NOTIFICA DEL RIFIUTO

E' previsto un obbligo di notifica da parte della banca qualora l'esecuzione di un pagamento sia stata rifiutata, salvo i casi in cui tale comunicazione sia contraria a norma di legge.

Per ogni ulteriore informazione, siamo a Sua disposizione per fornire ulteriori dettagli.

Con i nostri migliori saluti

BANCA UBAE SPA