



Norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (D.lgs 1/9/93 n. 385 – Delibera CICR 4/3/03 Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009 e successive modifiche).

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca UBAE S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Quintino Sella, 2 – 00187

Roma Filiale di Milano : Piazza A. Diaz, 7 - 20123 Milano

Telefono Roma: 06423771 Fax: 064204641

Telefono Milano: 027252191 Fax: 0642046415

E-mail: info@ubae.it Sito internet:

www.bancaubae.it Iscritta al n° 4729 dell'Albo delle

Banche e dei Gruppi Bancari. ABI: 03598

Codice Fiscale: 00716130588

Partita IVA: 00925501009

Aderente al FITD (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi)

Dati di chi entra in contatto con il cliente solo in caso di offerta *Fuori Sede*:

Nome/Cognome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ Email: _____

CHE COSA E' IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il conto corrente di base è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Oltre a tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "Bail-in", introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepita in Italia con i Dlgs n. 180 e n. 181 del 16.11.2015, volti a prevenire e gestire eventuali situazioni di crisi delle banche.

La logica del "Bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca.

Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa a quella successiva secondo questa gerarchia :

- azionisti
- detentori di altri titoli di capitale
- altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
- detentori di certificate
- clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

IL Conto di Base è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base (conto di base standard). Il Conto di Base è realizzato nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Convenzione tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze, la Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (nel seguito la "Convenzione"), avendo riguardo a quanto disposto dall'art.12 del Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla Legge 22 dicembre 2011, n. 214.

Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per le fasce socialmente svantaggiate e per i titolari di trattamenti pensionistici fino a 1.500 euro mensili netti oppure 18.000 euro annui netti.

Il Conto di Base è riservato a soggetti che non siano titolari di altro conto corrente.

La banca offre i seguenti servizi accessori al Conto di Base su richiesta del Cliente: carta di debito; Servizi SMS alert, home banking, ATM per prelievo di contante. La banca fornisce inoltre servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento.

La banca, in coerenza con la "Convenzione", non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati; in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno ed il rilascio di carta di credito.

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente. L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente salvo che per i clienti appartenenti alle fasce socialmente svantaggiate.

La tenuta del conto (canone annuo) include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Per saperne di più

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (alla pagina dedicata alla Trasparenza Bancaria "https://www.bancaubae.it/trasparenza") e presso tutte le filiali della banca.

CARATTERISTICHE ECONOMICHE E PRINCIPALI RISCHI

Quanto può costare il conto corrente "Conto di Base".

Indicatore Sintetico di Costo (ISC).

Profilo.	
Conto di Base	€ 0,00
Conto di Base per fasce socialmente svantaggiate (ISEE inferiore a € 8.000,00)	€ 0,00
Conto di Base riservato ai titolari di trattamenti pensionistici fino a 1.500 euro mensili netti oppure 18.000 euro annui netti	€ 0,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di € 34,20 obbligatoria per legge (fatte salve le esenzioni ove previste) esclusa per i titolari di Conto di Base con ISEE inferiore a € 8.000,00. I costi devono intendersi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività del Conto di Base indicati nella Convenzione 31/05/2014.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. Per le operazioni aggiuntive si applicano le condizioni economiche di seguito riportate. L'effettuazione di operazioni aggiuntive comporta costi aggiuntivi rispetto al canone annuo.

Tabella A (conto di base standard)	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale/ tenuta del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	Euro zero
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. Per le operazioni aggiuntive si applicano le condizioni economiche di seguito riportate. L'effettuazione di operazioni aggiuntive comporta costi aggiuntivi rispetto al canone annuo.

Operazioni aggiuntive	Costo operazioni aggiuntive
Elenco movimenti	Euro 1,03
Prelievo contante allo sportello	Euro 1,03
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	Euro zero
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Euro zero
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	Euro zero

Tipologie di servizi offerti gratuitamente ai soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000 ("Tabella B")

Tabella B (pensionati e fasce svantaggiate)	Numero di operazioni annue
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (invio estratto conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

La tabella B valorizza le operazioni eseguibili sul conto di base offerto gratuitamente anche alle fasce svantaggiate e cioè ai consumatori il cui ISEE, in corso di validità, sia inferiore ad € 11.600; per tali soggetti il canone resta gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca.

Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio.

In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita della esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella B. Per le operazioni aggiuntive si applicano le condizioni economiche di seguito riportate.

Operazioni aggiuntive	Costo operazioni aggiuntive
Elenco movimenti	Euro 1,03
Prelievo contante allo sportello	Euro 1,03
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	Euro zero
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Euro zero
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	Euro zero

Avvertenze

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la Sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

In ogni caso le singole operazioni tengono conto della normativa tempo per tempo vigente ,in particolare in materia di usura.

Informazioni riguardanti il trasferimento del conto corrente e/o dei servizi di pagamento (condizioni riservate ai "consumatori")

Il Cliente può trasferire da una Banca Originaria ad una Banca Destinataria (o Banca Nuova) i bonifici ricorrenti in entrata e in uscita (SCT), gli addebiti diretti (RID e SDD) e/o l'eventuale saldo positivo del conto corrente collegato, con o senza la chiusura del conto medesimo.

Per il trasferimento dei servizi di pagamento e/o del conto corrente ad essi collegato, la Banca Originaria e la Banca Nuova non addebitano al Cliente alcun onere connesso al trasferimento.

La richiesta di trasferimento dei servizi di pagamento può riguardare tutti i servizi di pagamento attivi sul Conto Originario ("trasferimento totale") oppure solo una parte di essi ("trasferimento parziale").

Per dar seguito alla richiesta di trasferimento, il "Conto Originario" ed il " Conto Nuovo" devono essere espressi nella stessa valuta, devono avere la medesima intestazione Cliente e devono essere intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale italiano.

Per richiedere il Servizio, il Cliente rilascia apposita autorizzazione alla Banca Nuova, mediante sottoscrizione di un apposito modulo.

In caso di contestazione, l'autorizzazione deve essere firmata da tutti gli intestatari del conto. Il modello deve riportare, oltre agli IBAN del Conto Originario e del Conto Nuovo, la data di efficacia del trasferimento, cioè la data a partire dalla quale ha effetto il trasferimento. Essa è pari al 13° giorno lavorativo successivo al giorno in cui la Banca Nuova riceve la richiesta, salvo il caso in cui il Cliente non indichi una data successiva.

L'esito della richiesta di trasferimento e qualsiasi altra informazione ad esso attinente vengono comunicati al Cliente utilizzando l'indirizzo di posta elettronica indicato nell'apposito modulo di richiesta del Servizio o, in mancanza, con le modalità stabilite dagli accordi contrattuali che regolano il rapporto di conto corrente.

Mancato rispetto dei termini del servizio

Salvo il risarcimento per danno ulteriore, anche non patrimoniale, in caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il servizio di pagamento, la Banca è tenuta a corrispondere al Cliente, senza indugio e senza che sia necessaria la costituzione in mora, una somma di denaro a titolo di penale, pari a 40 euro. Tale somma è maggiorata per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo, determinato applicando alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo pari al valore più elevato del limite stabilito ai sensi e in conformità all'art. 2, comma 4, della legge 7 marzo 1996, n. 108, nel periodo di riferimento.

RECESSO E RECLAMI

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Correntista ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca

La Banca ha anch'essa la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Correntista, dandone comunicazione scritta al Correntista il quale è tenuto a restituire ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Salvo diverso accordo, ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di recedere in qualsiasi momento, con preavviso di 15 (quindici) giorni, dal Contratto. Il recesso del Correntista avviene senza penalità e senza spese di chiusura.

La Banca s'impegna a dare corso entro 10 (dieci) giorni lavorativi alla richiesta di estinzione del Conto di Base avanzata dal Correntista.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Quintino Sella, 2 00187 Roma) a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclami@ubae.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata compliance@pec.ubae.it.

In caso di reclamo avente ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro i suddetti 15 (quindici) giorni, per motivi indipendenti dalla propria volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine

entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative.

In caso di reclamo e contestazioni relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari (es. conti correnti) la Banca risponde entro 30 (trenta) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, ovvero presso la Banca.

Il Cliente può, inoltre, consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancauba.it) nella sezione dedicata alla "Trasparenza".

Qualora dovesse insorgere una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione consistente nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) che offre i servizi di mediazione e arbitrato con l'obiettivo di concludere in tempi brevi e in modo economico le controversie, senza ricorrere alla magistratura.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione fallisca.

LEGENDA

Bonifico SEPA e Extra SEPA	E' un servizio di pagamento con cui un Cliente Pagatore esegue una Operazione di Pagamento per trasferire una somma di denaro ad un altro soggetto beneficiario tramite un prestatore di Servizi di Pagamento verso paesi dell'area SEPA ovvero Extra SEPA.
Tenuta del conto	Canone annuo ovvero spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.

Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze medio come previsto dalla legge sull'usura Per verificare che un tasso è usurario e quindi vietato bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare. Che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui Versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
Consumatore	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi ,alle stesse condizioni e con gli stessi diritti ed obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'unione Europea più l'Islanda, la Norvegia Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino.