

Banca UBAE - FOGLIO INFORMATIVO P.O.S. (POINT OF SALE) – Norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (D.lgs n. 385/1993 –).

AGGIORNAMENTO AL 14 dicembre 2018

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Banca UBAE S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale: Via Quintino Sella, 2 – 00187

Roma Filiale: Piazza A. Diaz, 7 - 20123 Milano

Telefono Roma: 06423771 Fax: 064204641

Telefono Milano: 027252191 Fax: 0642046415

E-mail: [info@ubae.it](mailto:info@ubae.it) Sito internet: [www.bancaubae.it](http://www.bancaubae.it)

Iscritta al n° 4729 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari.

ABI: 03598

Codice Fiscale: 00716130588

Partita IVA: 00925501009

Aderente al FITD (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi)

Dati di chi entra in contatto con il cliente solo in caso di offerta Fuori Sede:

Nome/Cognome: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

## **COSA E' IL SERVIZIO POS**

---

Il servizio costituisce una prestazione accessoria al Contratto di Conto Corrente e consente agli esercenti commerciali, mediante l'installazione di un apposito terminale P.O.S. (Point Of Sale), di accettare pagamenti con carta di debito canalizzando i flussi contabili generati direttamente in conto corrente. Il servizio P.O.S. è rivolto alle attività commerciali e artigianali ed alle micro imprese).

Attualmente la gestione elettronica delle transazioni non viene effettuata per il tramite di un unico sistema a livello nazionale. Esistono infatti diversi circuiti, promossi da singoli Istituti di credito o da Consorzi di banche, comunque in grado di accettare, oltre a specifiche carte di pagamento, le Carte di debito/POS emesse da qualsiasi altra Banca. L'esercente ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di Credito e Debito, previa formalizzazione di specifici contratti con le società emittenti convenzionate con la Banca. Il servizio, pertanto, consente di limitare l'uso del contante e di assegni.

## **PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)**

---

L'inosservanza delle norme relative all'accettazione delle carte di credito, che prevedono la verifica della firma, comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'esercente in caso di contestazioni del titolare della carta.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>COSTI</b> <b>COSTS</b>	Periodicità canone <i>Frequency of Rent Fees</i>	Mensile <i>Monthly</i>					
	Canone di locazione <i>Rent Fee</i>	Max € 20					
	Commissione tecnica: mensile sull'importo complessivo (%) delle operazioni Circuito Pagobancomat andate a buon fine.  <i>Technical Fee: monthly basis on the total amount (%) of the successful Pagobancomat transactions.</i>	<table> <tr> <td>Pagobancomat</td> <td>Max 1,20 %</td> </tr> <tr> <td>VISA CIRCUIT</td> <td>Max 11,75 %</td> </tr> <tr> <td>MASTERCARD CIRCUIT</td> <td>Max 12,00%</td> </tr> </table>	Pagobancomat	Max 1,20 %	VISA CIRCUIT	Max 11,75 %	MASTERCARD CIRCUIT
Pagobancomat	Max 1,20 %						
VISA CIRCUIT	Max 11,75 %						
MASTERCARD CIRCUIT	Max 12,00%						
<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b> <b>OTHER CHARGES</b>	Installazione terminale POS <i>POS Device Installation</i>	Max € 150,00					
	Disinstallazione terminale POS <i>POS Device Uninstallation</i>	Max € 150,00					
	Sostituzione terminale POS <i>POS Device Replacement</i>	Max € 150,00					
	Valute di accredito all' esercente  <i>Credit Value of crediting the merchant's bank</i>	<p>PAGOBANCOMAT 1 giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento.</p> <p><i>PAGOBANCOMAT 1 business day after the date of payment</i></p>					
	Valute di addebito all' esercente  <i>Debit Value of debiting the merchant's bank</i>	<p>Commissione percentuale e fissa sul transato in base al circuito carte</p> <p><i>Fixed Fee and Percentage Fee on transactions executed depending on the circuit</i></p> <p>Commissione mensile di gestione del servizio</p> <p><i>Monthly Management Fee</i></p> <p>I corrispettivi si applicano dal medesimo mese di attivazione del servizio, con addebito diretto Banca in conto corrente</p> <p><i>Fees apply starting from the month of service activation by means of direct debit of the payer's current account</i></p>					

Le condizioni economiche (valute e commissioni) relative alla gestione dell'incasso del transato a valere sulle carte di credito sono riportate sulla documentazione di trasparenza predisposta dalle singole società di acquiring.

**INTERCHANGE FEE:** La commissione interbancaria del Servizio PagoBANCOMAT® (non aggiuntiva rispetto a quelle indicate nei precedenti punti perché già ricompresa nelle stesse) viene consegnata dalla Banca ed è consultabile al link [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it)

## RECESSO E RECLAMI

---

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata all'altra parte.

La Banca si impegna a dare corso alla richiesta di estinzione del servizio avanzata dal cliente entro 15 gg.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Quintino Sella, 2 00187 Roma) a mezzo raccomandata a.r., a mezzo posta elettronica all'indirizzo **reclami@ubae.it**, all'indirizzo di posta elettronica certificata **compliance@pec.ubae.it**.

In caso di reclamo avente ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro i suddetti 15 (quindici) giorni, per motivi indipendenti dalla propria volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, ovvero presso la Banca.

Il Cliente può, inoltre, consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bancaubae.it](http://www.bancaubae.it)) nella sezione dedicata alla "Trasparenza".

Qualora dovesse insorgere una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione consistente nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) che offre i servizi di mediazione e arbitrato con l'obiettivo di concludere in tempi brevi e in modo economico le controversie, senza ricorrere alla magistratura.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione fallisca.

## LEGENDA

<b>Servizi POS</b>	Servizi tecnici Strumentali che consentono all' esercente l'incasso tramite accettazione su terminale POS (Point of Sale) di Carte di Pagamento esibite dal debitore acquirente di merci o servizi (cliente). L' esercente deve preventivamente aver sottoscritto un contratto trilaterale con la Banca e l' Acquirer (prestatore di servizio di pagamento) che lo abbia convenzionato con i Circuiti Nazionali ed Internazionali. I Servizi Pos comprendono l' attivazione e l' assistenza sul terminale POS fornito da CartaSi, l' elaborazione tecnica dei dati della transazione economica d' incasso post riconoscimento della Carta di Pagamento, la messa in atto di collegamenti e colloqui telematici necessari per inviare la richiesta di autorizzazione dell' operazione all' Acquirer. Infine, una volta ottenuta l' autorizzazione, viene garantita la regolamentazione contabile verso l' acquirer stesso
<b>Carta di credito</b>	Strumento di Pagamento Elettronico che consente al titolare di effettuare operazioni di acquisto a credito presso tutti gli esercizi commerciali convenzionati con i Circuiti Nazionali ed Internazionali di Credito. Permette anche di effettuare prelievi presso tutti gli ATM che espongano i loghi dei circuiti Internazionali a cui la Carta sia stata associata.
<b>Circuiti Nazionali</b>	Pagobancomat®
<b>Circuiti Internazionali</b>	Visa, Mastercard e American Express
<b>Carta di debito</b>	Strumento di pagamento Elettronico che consente al titolare di effettuare operazioni di acquisto a pagamento immediato (debito) presso tutti gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti Nazionali ed Internazionali di Debito. Permette anche di effettuare prelievi presso tutti gli ATM che espongano i loghi dei circuiti Nazionali ed Internazionali a cui la Carta sia stata associata.
<b>Pos Classico</b>	Terminale Pos fisso, dotato di cavo di collegamento alla linea telefonica tradizionale dell' esercente e di proprio cavo di alimentazione elettrica. Si trova affiancato alla cassa del negozio in cui viene installato.
<b>Pos Cordless</b>	Terminale Pos mobile a radiofrequenza DI CORTO RAGGIO, dotato di BASE di collegamento alla linea telefonica tradizionale dell' esercente, di un' unità mobile che trasmette via radio alla base e di un proprio cavo di alimentazione elettrica. Si può allontanare dalla cassa del negozio in cui viene installato, per consentire al personale dell' esercizio commerciale di effettuare l' incasso entro una distanza di 25 METRI (salvo ostacoli fisici spessi) dalla cassa.

<b>Pos Classico Ethernet</b>	Terminale Pos fisso, dotato di cavo di collegamento alla linea telefonica ADSL dell' esercente e di proprio cavo di alimentazione elettrica. Si trova affiancato alla cassa del negozio in cui viene installato.
<b>Pos Cordless Ethernet</b>	Terminale Pos portatile a radiofrequenza DI CORTO RAGGIO, dotato di BASE di collegamento alla linea telefonica ADSL dell' esercente, di un' unità mobile che trasmette via radio alla base e di un proprio cavo di alimentazione elettrica. Si può allontanare dalla cassa del negozio in cui viene installato, per consentire al personale dell' esercizio commerciale di effettuare l' incasso entro una distanza di 25 METRI (salvo ostacoli fisici spessi) dalla cassa.
<b>Pos Cordless Wi-Fi</b>	Terminale Pos portatile a radiofrequenza DI CORTO RAGGIO, dotato di BASE di collegamento alla linea telefonica ADSL dell' esercente, di un' unità mobile che trasmette via radio alla base e di un proprio cavo di alimentazione elettrica. Può essere collegato (a cura dell' esercente) alla rete Wi-Fi creata all' interno dell' Esercizio Commerciale. Si può allontanare dalla cassa del negozio in cui viene installato, per consentire al personale dell' esercizio commerciale di effettuare l' incasso entro una distanza di 25 METRI (salvo ostacoli fisici spessi) dalla cassa.
<b>Pos Gprs – Gsm</b>	Terminale Pos Mobile DI LUNGO RAGGIO (i confini dello Stato Italiano), dotato di un' unità base provvista di cavo di alimentazione elettrica, che viene usata per la ricarica delle batterie dell' unità mobile. L' Unità mobile contiene una Sim CARD DATI delle compagnie telefoniche Tim o Vodafone e si comporta esattamente come un telefono cellulare, consentendo all' Esercente di effettuare incassi tramite accettazione delle carte di pagamento ovunque in Italia.
<b>Mobile Pos</b>	Non si tratta di un Pos Fisico tradizionale, come quelli sopra descritti, ma di un dispositivo fornito dall' Acquirer che si aggancia allo Smartphone o al Tablet dell' Esercente e lo trasforma in un comodo strumento di incasso. Il dispositivo consente infatti la lettura delle Carte di Pagamento esibite all' esercente dai suoi clienti in tutta Italia. Il servizio si compone di un lettore di carte di pagamento, il quale va connesso allo Smartphone o al Tablet dell' esercente tramite scarico dai principali App Store dell' App che CartaSi ha studiato appositamente. Scaricata l' app ed attivato il lettore, la connessione tra lettore e device avviene via Bluetooth.