



Norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (D.lgs 1/9/93 n. 385 – Delibera CICR 4/3/03 Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009).

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca UBAE S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Quintino Sella, 2 – 00187 Roma

Filiale: Piazza A. Diaz, 7 - 20123 Milano

Telefono Roma: 06423771 Fax: 064204641

Telefono Milano: 027252191 Fax: 0642046415

E-mail: info@ubae.it Sito internet: www.bancaubae.it

Iscritta al n° 4729 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari.

ABI: 03598

Codice Fiscale: 00716130588

Partita IVA: 00925501009

Aderente al FITD (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi)

Dati di chi entra in contatto con il cliente solo in caso di offerta Fuori Sede:

Nome/Cognome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ Email: _____

CARATTERISTICHE DELLA CARTA

La carta di debito è appoggiata ad un rapporto di conto corrente, rappresentandone quindi un servizio accessorio, e può essere richiesta dal cliente presso la Filiale presso cui intrattiene il conto. La carta permette di effettuare le funzioni elencate di seguito:

Funzione Prelevamento - è un servizio che permette di prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici ATM.

- 1) Funzione Prelievo Bancomat - è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro contante in Italia - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- 2) Funzione PagoBANCOMAT - è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- 3) Funzione FASTpay - è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali con il circuito FASTpay.
- 4) Funzione Cirrus/Maestro - è un servizio che permette di prelevare in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico con il marchio CIRRUS/MAESTRO.
- 5) Funzione Maestro pagamento POS - è un servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati.

Vengono riportati di seguito i limiti di utilizzo proposti dalla Banca, che possono essere ridotti o elevati su richiesta del Cliente previa autorizzazione della Banca:

Tipologia di operazione (previa contestuale verifica dell'esistenza di sufficiente disponibilità sul conto corrente di riferimento della carta ad esclusione dell'operatività FAST pay)	Limiti di utilizzo	
	Giornaliero	Mensile
Prelievo contante BANCOMAT su tutti gli sportelli automatici (ATM) in Italia	Euro 500,00	Euro 2.500,00
Pagamenti a mezzo Pos/PagoBANCOMAT in Italia	Euro 500,00	Euro 2.500,00
Disponibilità Circuito Internazionale Cirrus/Maestro per prelievo contante (controvalore)	Euro 500,00	Euro 2.500,00
Disponibilità Circuito Internazionale Cirrus/Maestro per pagamento a mezzo POS (controvalore)	Euro 500,00	Euro 2.500,00

Ad eccezione del servizio FASTpay, la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. In taluni casi per le operazioni P.O.S. effettuate con carte MAESTRO, potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo delle Carte sopra indicate, sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della specifica Carta.

Per richiedere la Carta occorre essere titolari di Conto corrente. Il rilascio della Carta è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.;

nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CIRCUITO MAESTRO	
SPESE FISSE	
Costo emissione (rilascio carta)	Euro 0,00
Costo annuo	Euro 15,00
SPESE VARIABILI	
Spese blocco carta	Euro 0,00
Costo di nuova emissione carta	Euro 0,00
Spese rigenerazione PIN	Euro 0,00
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	Euro 0,00
Spese di invio documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on line)	Gratuito
Spese produzione e invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratuito
Spese invio SMS alert	Gratuito

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

CIRCUITO MAESTRO	
Servizi abilitati : Bancomat/PagoBancomat, FastPay, CIRRUS/MAESTRO	Vedi dettagli in " SERVIZI ABILITATI E CONDIZIONI DI UTENZA"
Addebito costo annuo della carta	
Primo anno	Stesso giorno in cui si richiede la carta
Per gli anni successivi	Primo giorno lavorativo del mese successivo a cui si è richiesta la carta

SERVIZI ABILITATI E CONDIZIONI DI UTENZA

CIRCUITO MAESTRO	
SERVIZIO BANCOMAT (prelievo di contante in Italia)	
Commissioni per prelievi presso sportelli automatici UBAE	Euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche	Euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
SERVIZIO PAGOBANCOMAT (pagamenti in Italia a mezzo POS)	
Commissione per pagamenti	Euro 1,00
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
SERVIZIO FASTPAY	
Pagamenti Fastpay	Euro 2,00
Modalità di addebito in conto corrente	I pedaggi sono addebitati in unica soluzione con periodicità mensile
Valuta	Valuta media ponderata
Commissione per invio dettaglio viaggi effettuati nel mese (se richiesto)	Euro 1,00
SERVIZIO DI PRELIEVO CIRCUITO INTERNAZIONALE CIRRUS/MAESTRO	
Commissioni per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche all'Estero	Euro 5,00
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali MasterCard
(attualmente consultabile su : https://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html)	
SERVIZIO DI PAGAMENTO A MEZZO POS CIRCUITO INTERNAZIONALE MAESTRO	
Commissione per pagamenti	Euro 5,00
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio applicato alle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Mastercard
(attualmente consultabile su : https://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html)	

RECESSO E RECLAMI

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Il recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di due mesi anteriori alla data di scadenza indicata sulla Carta comporta l'obbligo di restituzione alla Banca anche della Carta rinnovata che fosse eventualmente pervenuta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza e relative commissioni.

In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale, qualora prevista, relativa al periodo non goduto.

In caso di recesso dal contratto di conto corrente, di cui la carta rappresenta servizio accessorio, il cliente è tenuto a restituire la carta di debito.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Quintino Sella, 2 00187 Roma) a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclami@ubae.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata compliance@pec.ubae.it

In caso di reclamo avente ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro i suddetti 15 (quindici) giorni, per motivi indipendenti dalla propria volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative.

In caso di reclamo e contestazioni relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari (es. conti correnti) la Banca risponde entro 30 (trenta) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, ovvero presso la Banca.

Il Cliente può, inoltre, consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancaubae.it) nella sezione dedicata alla "Trasparenza".

Qualora dovesse insorgere una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione consistente nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) che offre i servizi di mediazione e arbitrato con l'obiettivo di concludere in tempi brevi e in modo economico le controversie, senza ricorrere alla magistratura.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione fallisca.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
Banda Magnetica	Nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
Rilascio carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Carta PagoBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni o servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercenti convenzionati, sul circuito domestico.
CIRRUS/MAESTRO	Marchio di proprietà del circuito internazionale MasterCard; identifica un servizio di prelievo presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
Consumatore	Persona fisica che agisce al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
FASTpay	Servizio di pagamento pedaggi autostradali, presso le barriere dotate di apposite apparecchiature, senza digitazione del P.I.N..
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà della Banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra la Banca e Cliente oppure evento di ordine generale che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali.
Microchip	Micro circuito stampato in grado di memorizzare informazioni sul Portatore della Carta.
P.I.N.	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente.
P.O.S.	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.
Recesso	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.
Nuova emissione della carta	Ri emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o sottratta.
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievamenti, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione di un "codice personale segreto" (P.I.N.).
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.