



Gentile Cliente,

La informiamo che, a fronte della nuova situazione di crisi dovuta all'emergenza epidemiologica da Covid-19, la Banca ha predisposto misure atte ad assicurare un adeguato livello dei propri servizi, attivando il lavoro agile e mantenendo un presidio in Sede per le attività critiche.

In particolare, facciamo presente che la Filiale di Milano è stata temporaneamente chiusa ed il relativo personale è operativo in modalità "lavoro agile". La Filiale di Roma, invece, ancorché tuttora operante dai propri uffici, riceverà la clientela previo appuntamento, da richiedersi a mezzo email all'indirizzo sportelloroma@ubae.it, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,25 alle ore 13.25.

Per limitare i disagi che possano eventualmente derivarne, Vi informiamo che la Banca mette a disposizione alla propria clientela strumenti tecnologici per eseguire in autonomia le principali operazioni bancarie (bonifici, pagamento bollette, F24, ricariche telefoniche, etc.) mediante gli strumenti di home banking e corporate banking; sono inoltre disponibili carte prepagate, di debito e di credito.

Rendiamo noto, infine, che la Banca segue con molta attenzione l'evoluzione della situazione e rimane a disposizione per fornire qualsiasi altra ulteriore informazione si rendesse necessaria, da richiedersi all'indirizzo Info_Covid19@ubae.it.

Nell'auspicare un prossimo ritorno alla piena operatività, inviamo i più cordiali saluti.

Banca UBAE S.p.A.

BANCA UBAE S.P.A.