



Norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (D.lgs 1/9/93 n. 385 – Delibera CICR 4/3/03 Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009 e successive modifiche).

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca UBAE S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via Quintino Sella, 2 – 00187 Roma Filiale: Piazza A. Diaz, 7 - 20123 Milano

Telefono Roma: 06423771 Fax: 064204641

Telefono Milano: 027252191 Fax: 0642046415

E-mail: info@ubae.it Sito internet: www.bancaubae.it Iscritta al n° 4729 dell'Albo delle Banche e dei

Gruppi Bancari. ABI: 03598

Codice Fiscale: 00716130588

Partita IVA: 00925501009

Aderente al FITD (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi)

Dati di chi entra in contatto con il cliente solo in caso di offerta *Fuori Sede*:

Nome/Cognome: _____

Qualifica: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ Email: _____

CHE COSA E' IL CONTO DI BASE

Il conto di pagamento con caratteristiche di base ("Conto di Base") è un contratto a tempo indeterminato che consente al Cliente l'esecuzione delle operazioni di pagamento disposte e di ricevere l'accredito di fondi. Il Conto di Base è un conto denominato in Euro ad operatività limitata, con canone annuo onnicomprensivo, dedicato ai clienti consumatori, legalmente soggiornanti nell'Unione Europea. Può essere offerto a Clienti con esigenze di base (conto di base standard), ai titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000 (conto di base con condizioni riservate a particolari profili di clientela) Il Conto di Base è, altresì, offerto gratuitamente alle fasce socialmente svantaggiate (il cui ISEE è inferiore a 11.600 Euro). Il Conto di Base è riservato a soggetti che non siano titolari di altro conto di base.

Il Conto di Base può essere utilizzato dal Cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La Banca, pertanto, non esegue un ordine di pagamento impartito dal Cliente senza avere la disponibilità della relativa provvista sul Conto di Base ovvero un ordine a seguito del quale si determini un saldo negativo per il consumatore.

Il Conto di Base include, a fronte del pagamento di un canone annuale onnicomprensivo e senza addebito di altre spese, il numero di operazioni annue stabilito nella tabella A e nella tabella B a seguire, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili. È fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore al numero previsto.

La Banca offre i seguenti servizi accessori al Conto di Base su richiesta del Cliente: carta di debito, internet banking, ATM per prelievo di contante. La Banca fornisce inoltre servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento.

La Banca non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi accessori diversi da quelli indicati, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno e il rilascio di carta di credito e non è previsto l'accesso a forme di finanziamento erogate dalla Banca (fido in conto, mutui, prestiti o altre tipologie). Le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

In presenza di servizi quali l'internet banking il Cliente potrà altresì valersi del tramite di Terze parti per il regolamento delle operazioni informative e dispositive consentite sul Conto di Base.

Il Conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca UBAE aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

Per saperne di più

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca (<https://www.bancaubae.it/trasparenza> alla pagina dedicata alla Trasparenza Bancaria) e presso le filiali di quest'ultima.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il canone annuale include il numero di operazioni annue riportate nella tabella sottostante, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Oltre ai seguenti costi va considerata l'imposta di bollo annuale di € 34,20 obbligatoria per legge (fatte salve le esenzioni ove previste) esclusa per i titolari di Conto di Base con ISEE inferiore a € 11.600,00. (L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera 5.000,00 euro, Legge n. 214/2011). I costi devono intendersi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività del Conto di Base indicati nel Decreto dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Profilo	
Conto di Base Standard	€ 0,00
Conto di Base per fasce socialmente svantaggiate (ISEE inferiore a 11.600 Euro)	€ 0,00
Conto di Base riservato ai titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000	€ 0,00

Per consumatori appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati, il Conto di Base è offerto gratuitamente; è tuttavia fatta salva la possibilità di applicare ulteriori voci di costo per le operazioni in numero superiore a quelle indicate come gratuite (come specificato in tabella) o per eventuali operazioni qualificate dalla legge come aggiuntive.

Per tali operazioni, la Banca applicherà le condizioni previste dalla tipologia del servizio offerto come indicato nei relativi fogli informativi.

TABELLA A (CONTO DI BASE STANDARD)

Tipologia di servizi inclusi nel canone annuo	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale/tenuta del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	€ 0,00
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni in numero superiore a quelle indicate nella Tabella A. Per le operazioni in numero superiore a quelle previste nel canone annuo si applicano le condizioni economiche di seguito riportate.

Operazioni in numero superiore	Costo operazioni in numero superiore
Elenco movimenti	€ 1,03
Prelievo contante allo sportello	€ 1,03
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	€ 0,00
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	€ 0,00
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	€ 0,00

Tipologie di servizi offerti gratuitamente ai soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000 e aventi ISEE inferiore a 11.600 Euro ("Tabella B")

TABELLA B (PENSIONATI E FASCE SVANTAGGIATE)

Tipologia di servizi inclusi nel canone annuo	Numero di operazioni annue
Canone annuale/tenuta del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	€ 0,00
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (invio estratto conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

La tabella B valorizza le operazioni eseguibili sul Conto di Base offerto gratuitamente ai soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000 ed alle fascesvantaggiate e cioè ai consumatori il cui ISEE, in corso di validità, sia inferiore ad € 11.600; per tali soggetti il canone resta gratuito e l'imposta di bollo non è dovuta.

Tali ultimi soggetti sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altra banca.

Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la Banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio.

In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita della esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Per quanto concerne i soggetti avanti diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000, è prevista la possibilità di cointestazione solo nel caso in cui ciascuno dei cointestatari percepisca un trattamento pensionistico di importo fino ad Euro 18.000,00 (Euro diciottomila/00) lordi annui.

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni in numero superiore a quelle indicate nella Tabella B a cui si applicano le condizioni economiche di seguito riportate.

Operazioni in numero superiore	Costo operazioni in numero superiore
Elenco movimenti	€ 1,03
Prelievo contante allo sportello	€ 1,03
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	€ 0,00
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	€ 0,00
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	€ 0,00

Recesso dal contratto

Ai sensi dell'art.126 vices-ter del Testo Unico Bancario, il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza penalità e senza spese di chiusura, come previsto dall' art. 126-septies, commi 1 e 3 del Testo Unico Bancario.

La Banca può recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 126-vices ter, commi 2, Testo Unico Bancario, al ricorrere di una o più delle seguenti condizioni:

- a) se il Cliente ha usato intenzionalmente il Conto di Base per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente, salvo che il Cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso di almeno due mesi; l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenere l'apertura del suddetto Conto di Base;
- c) l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il Cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- e) il Cliente, successivamente all'apertura del presente Conto di Base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella Tabella A.

In ogni caso di recesso, la Banca comunica al Cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno 2 (due) mesi in forma scritta e senza spese. Nei casi di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato; nei casi di cui al precedente punto b) il Cliente che abbia tempestivamente ripristinato i fondi impedisce la chiusura del Conto di Base da parte della Banca.

Fermo restando il divieto di concedere aperture di credito o sconfinamenti sul Conto di Base, la Banca può disporre, per eventuali situazioni di incapienza, la sospensione dei servizi collegati al conto fino al ripristino dei fondi.

In ogni caso di recesso le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente saranno rimborsate in maniera proporzionale.

Si applicano l'articolo 126-septies, comma 3, Testo Unico Bancario e, con riferimento alla comunicazione delle motivazioni di recesso, l'art. 126 Testo Unico Bancario (in merito alla riservatezza delle informazioni) e le disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo.

Nella comunicazione di recesso la Banca è tenuta ad informare il Cliente: circa la possibilità di mantenere in essere il Conto di Base con il ripristino dei fondi, nell'ipotesi di recesso di cui al punto b), delle procedure di reclamo disponibili, della sua facoltà di inviare un esposto alla Banca di Italia o di adire i sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario (Arbitro Bancario e Finanziario).

Salvo diverso accordo, ad ognuna delle Parti è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto, nonché di recedere in qualsiasi momento, con preavviso di 15 (quindici) giorni, dal Contratto di Conto di Base. Il recesso del Cliente avviene senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca si impegna a dare corso alla richiesta di estinzione del Conto di Base avanzata dal Cliente entro 10 (dieci) giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Quintino Sella, n. 2, 00187, Roma) a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclami@ubae.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata compliance@pec.ubae.it

In caso di reclamo avente ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro i suddetti 15 (quindici) giorni, per motivi indipendenti dalla propria volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative.

In caso di reclamo e contestazioni relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari (es. conti correnti) la Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF) quale organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari. Per sapere come rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, telefonare al numero verde 800196969 oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia e della Banca.

Il Cliente può, inoltre, consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancaubae.it) nella sezione dedicata alla "Trasparenza".

Qualora dovesse insorgere una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione consistente nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) che offre i servizi di mediazione e arbitrato con l'obiettivo di concludere in tempi brevi e in modo economico le controversie, senza ricorrere alla magistratura.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione fallisca.

LEGENDA

ADDEBITO DIRETTO	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BONIFICO – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
BONIFICO – EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PRELIEVO DI CONTANTE	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SCONFINAMENTO	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
TERZA PARTE	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.
SPESA PER SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
INVIO ESTRATTO CONTO	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
TENUTA DEL CONTO	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
VALUTE SUL PRELIEVO DI CONTANTE	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUL VERSAMENTO DI CONTANTE	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.