



PRIVACY POLICY E GESTIONE DEI COOKIES

PERCHE' QUESTA POLICY

In questa policy si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, conformemente alle Linee guida cookie ed altri strumenti di tracciamento (Garante Privacy provv. N. 231/21) ed alle FAQ del Garante del 27.10.21, a coloro che interagiscono con i servizi web di Banca UBAE S.p.A. accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.bancaubae.it/>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Banca. L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link presenti sul sito stesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Titolare del trattamento è Banca UBAE S.p.A. con sede legale e direzione generale in Roma, Via Quintino Sella 2, 00187.

La nostra Banca ha designato il Responsabile della Protezione Dati che può essere contattato all'indirizzo sopra riportato ovvero inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: dpo@ubae.it

LUOGO DEI TRATTAMENTI DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede della Banca e presso la sede dell'outsourcer in UE.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e delle applicazioni accedibili tramite esso.

I dati di navigazione vengono conservati per un anno.



Dati forniti volontariamente dall'utente/visitatore.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito (es. sezione "Network") comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

E' possibile altresì riempire moduli elettronici (es. sezione "Lavora con noi") ed una specifica informativa è presente in dette sezioni.

COOKIE

Cosa sono i cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità, quali: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server.

I cookie possono altresì essere distinti, in funzione della loro durata, in cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale/disco rigido dell'utente-visitatore fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

L'uso di c.d. "cookie tecnici" è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Le informazioni salvate nei cookie resteranno anonime dal momento che il numero di identificazione del cookie non viene associato ai dati personali forniti dagli utenti. Per il loro utilizzo **non** è necessario il consenso dell'utente, in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

Diversamente, se i cookie sono utilizzati per ulteriori finalità, tipicamente per analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di "profilazione") o anche solo per ottenere, per il tramite di servizi resi da terze parti, informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito (c.d. "analytics cookie"), è necessario il consenso dell'utente.

Ai fini della presente informativa, quanto riferito ai cookie si intende valido anche per gli analoghi strumenti che consentono l'identificazione dell'utente o del terminale (ad es. web beacon, web bug, clear gif ...).

Di seguito sono riportati per le diverse tipologie, i cookie utilizzati dalla Banca:

1. "Cookie tecnici" (cookie di navigazione o di sessione; cookie di funzionalità)

1.1. Cookie di navigazione/sessione. Si tratta di cookie fondamentali per navigare



all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzionalità, come ad esempio il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate. Sono strettamente necessari, in quanto senza di essi non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Questi cookie non raccolgono informazioni da utilizzare per fini commerciali.

1.2. Cookie di funzionalità. Permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di fornire all'utente una migliore esperienza di navigazione. Le informazioni raccolte da questo tipo di cookie sono in forma anonima.

Banca UBAE S.p.A. utilizza un cookie specifico per questa finalità.

Per l'utilizzo dei cookie tecnici suindicati **non** è necessario il consenso dell'interessato.

Cookie di profilazione

In questo sito **non** sono utilizzati/installati cookie propri e/o delle c.d. "terze parti" utilizzati per finalità di analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari (c.d. cookie di "profilazione"), inoltre non vengono collezionate le informazioni sulla navigazione degli utenti per finalità commerciali, promozionali o di retargeting.

Google Analytics

La Banca utilizza altresì cookie c.d. di prestazione/presentazione, anche di tipo persistente, tramite terze parti (Google Analytics) e utilizzati esclusivamente per scopi statistici; i cookie in questione raccolgono informazioni in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi al sito. Detti cookie sono anonimizzati e non sono condivisi con altri prodotti/servizi del fornitore e pertanto **sono assimilati ai cookie tecnici**.

Per il funzionamento dei cookie in Google Analytics consultare al seguente link la documentazione ufficiale fornita da Google:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=it&ref_topic=1008008

È, altresì, possibile scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics:

https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it&ref_topic=2919631

Nella tabella seguente sono ricapitolati i cookie utilizzati dalla Banca:

Nome	Fonti	Durata	Finalità	Dominio
_icl_current_language	Banca UBAE	1 giorno	Utilizzato per memorizzare la lingua dell'utente durante la navigazione	bancaubae.it
_ga	Google Analytics	2 anni	Utilizzato per distinguere gli utenti	bancaubae.it
gid	Google Analytics	24 ore	Utilizzato per distinguere gli utenti	bancaubae.it

Ogni utente può comunque impostare il proprio browser in modo da ricevere un avvertimento della presenza di un cookie e decidere se accettarlo o rifiutarlo. È possibile anche rifiutare automaticamente la ricezione dei cookie attivando l'apposita opzione del



browser.

Nel precisare che la disabilitazione totale o parziale dei cookie potrebbe compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito si informa che a tal fine è in ogni momento possibile modificare le impostazioni di sicurezza del proprio browser seguendo il seguente percorso:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- **Internet Explorer:** <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- **Safari:** <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Oppure è altresì possibile visitare il sito <http://www.aboutcookies.org>

Nel sito sono presenti, altresì, i link al profilo di Banca UBAE S.p.A. ospitato sul social media LinkedIn e Twitter. La responsabilità per la gestione dei cookie e degli aspetti privacy consultabili ai link:

- https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie
- <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>

sono degli stessi social media ed i cookie relativi possono essere disabilitati tramite il browser utilizzato come sopra specificato.

Nel sito sono disponibili ulteriori link utili per l'utente, la cui responsabilità per la gestione dei cookie e degli aspetti privacy è consultabile su:

4-5

CERTFIN - <https://www.certfin.it/privacy-and-cookie-policy/>

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI - <https://www.esteri.it/it/privacy-e-cookie/>

ARBITRO BANCARIO - <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/footer/privacy/index.html>

CONCILIATORE BANCARIO - <https://conciliatorebancario.it/images/allegati/Privacy-Policy.pdf>

CEDACRI - https://www.cedacri.it/cedacri/it/footer/gestione_cookie/

ABI - <https://www.abi.it/Pagine/Footer/Disclaimer.aspx>

THE WORLD BANK - <https://www.worldbank.org/en/programs/accountability/data-privacy>

CREDIMPEX - <https://www.credimpex.it/informative/privacy>

AFRICA E AFFARI - <https://www.africaeaffari.it/privacy-policy>

INFOAFRICA - <https://www.infoafrica.it/privacy-policy/>

Segnaliamo la possibilità di avere un elenco di alcuni provider che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità comportamentale collegandosi al link:

<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

dove è possibile ottenere maggiori informazioni su ognuno di essi e bloccare o attivare



ogni singolo operatore.

CONFERIMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A parte quanto specificato sopra per i dati di navigazione (cfr. pag. 1 e ss), l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nelle e-mail di richiesta inviate agli indirizzi di posta elettronica indicati nel sito nonché i dati inseriti nei moduli elettronici.

Il mancato conferimento di essi può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio stesso o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e saranno quindi cancellati comunque dopo un anno dalla ricezione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire l'eventuale perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per le finalità indicate in questa informativa la Banca non utilizza processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto (artt. da 15 a 22 Reg. UE n.679/16), in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, laddove utilizzato, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti dell'interessato sono esercitabili ai riferimenti sopra riportati nel paragrafo "TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI" (cfr. pag. 1).

La informiamo che il nostro sito può contenere dei link ad altri siti web che non sono gestiti o controllati dalla banca. La presente privacy policy trova applicazione esclusivamente a questo sito Internet. La banca non è responsabile per il contenuto di siti terzi e per le misure di protezione dei dati da essi adottate.

L'utente è dunque invitato a prestare particolare attenzione e a verificare ed eventualmente accettare le relative politiche sulla tutela della privacy.

MODIFICHE ALLA PRESENTE POLICY SULLA PRIVACY

Il presente documento potrà in futuro subire eventuali modifiche nel momento in cui la Banca ad esempio aggiungesse o eliminasse opzioni o caratteristiche dei propri servizi o prodotti, oppure per attenersi ai più recenti sviluppi giuridici, tecnologici, ecc., per tale motivo si consiglia di consultare periodicamente questo documento.

La versione corrente del documento è datata 29 dicembre 2021